

Приложение 1
к приказу ГБУ города Москвы
"МЦ "Галактика" от 10 февраля 2025 г.
№ 32/2025

Положение
об организации и проведении личного приема граждан
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы
"Молодёжный центр "Галактика"

1. Общие положения

1.1. Личный прием граждан в Государственном бюджетном учреждении города Москвы "Молодёжный центр "Галактика" (далее - ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика") осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"(далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, реализующими конституционное право граждан на личное обращение, а также настоящим Положением.

1.2. Личный прием граждан проводится директором ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика", заместителями директора, начальниками управлений, начальниками отделов (далее - должностное лицо) по предварительной записи на личный прием и с учетом графика личного приема граждан, утвержденного директором ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика".

1.3. Ответственным за организацию личного приема граждан лицом в ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" является секретарь.

1.4. Информация о порядке проведения личного приема граждан (место проведения личного приема, условия личного приема, необходимые документы, контактный телефон) размещается на официальном сайте ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.5. Личный прием граждан осуществляется на основе предварительной записи по телефону 8 (499) 142-17-52.

2. Организация личного приема граждан

2.1. Личный прием граждан в ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" осуществляется по адресу: г. Москва, ул. Новозаводская, д.2, к.6-7.

2.2. Запись граждан на личный прием осуществляется секретарем ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика".

2.3. При осуществлении записи на личный прием секретарем ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" производится регистрация обращения гражданина в Журнале учета граждан, обратившихся в ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" (Приложение 1 к настоящему Положению).

2.4. Гражданин при обращении для записи на личный прием сообщает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), контактную информацию: телефон и адрес (почтовый или адрес электронной почты), суть обращения.

При поступлении обращения с нарушением указанных требований гражданину отказывается в приеме обращения о записи на личный прием с объяснением причины отказа.

2.5. Гражданину может быть отказано в записи на личный прием по следующим основаниям:

- вопрос не относится к компетенции ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика";
- в случае, если ранее гражданину давались разъяснения по существу поставленных вопросов, а иные доводы и обстоятельства им не приводятся;
- вопросы, поставленные в обращении, являются предметом рассмотрения в рамках судебных разбирательств или по которым имеются принятые судебные акты с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;
- обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- ответ по существу поставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну;
- обращение подано с нарушением пункта 2.4 настоящего положения.

2.6. Сведения о произведенной записи на личный прием и о рассматриваемом вопросе доводятся секретарем ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика" до должностного лица для подготовки необходимой информации (материалов) к дате личного приема.

3. Личный прием граждан должностными лицами

3.1. При личном приеме гражданин предъявляет ответственному за организацию личного приема граждан лицу документ, удостоверяющий личность или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, данные которого заносятся в Карточку личного приема (Приложение 2 к настоящему Положению).

3.2. При отказе гражданина предъявить указанный в пункте 3.1 настоящего положения документ, обращение не подлежит рассмотрению, и гражданину отказывается в личном приеме.

3.3. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на личный прием не допускаются.

3.4. В случае поведения гражданина, не соответствующего нормам морали и нравственности либо противоправных, в том числе оскорбительных действий в отношении должностных лиц ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика", прием может быть прекращен. При необходимости может быть вызван представитель правоохранительных органов. Информация о поведении гражданина отражается в Карточке личного приема граждан.

3.5. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, о чем ответственным за организацию личного приема граждан лицом делается соответствующая запись в Карточке личного приема граждан.

3.6. Во время личного приема гражданин может сделать устное заявление либо оставить письменное обращение по существу поставленных им вопросов.

3.7. Письменное обращение гражданина, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации.

3.8. На письменных обращениях, полученных во время личного приема граждан ГБУ города Москвы "МЦ "Галактика", секретарь проставляет отметку: "Принято на личном приеме " __ " _____ 20__ г."

3.9. Ответственное за организацию личного приема граждан лицо осуществляет заполнение Карточки личного приема граждан.

3.10. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем ответственным за организацию личного приема граждан лицом делается запись в Карточке личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.